

Helpdesk medewerker

Vacature per 1 april, voor 24 - 36 uur per week

Over de organisatie

Proles Software B.V. is een snelgroeiende professionele organisatie die zich volledig toelegt op het ontwikkelen van software voor alle vormen van kinderopvang. Onze organisatie is de laatste jaren enorm gegroeid. Onze ambitie is om in dit tempo te blijven groeien om uit te groeien tot één van de belangrijkste kinderopvang software aanbieders.

Functie omschrijving

Als **Helpdesk medewerker** ben je verantwoordelijk voor het bieden van ondersteuning aan kinderopvang organisaties van onze software bij het configureren en het dagelijks gebruik. Daarnaast verzorg je de registratie van gebruikersproblemen en volg je de voortgang van de probleem-afhandeling op. Helpdeskvragen los je zelfstandig op, waarbij je kunt terugvallen op ervaren collega's. Tevens ben je in staat om klantspecifieke sjablonen te ontwikkelen voor bijvoorbeeld contracten, facturen en daglijsten.

Functie-eisen

- Minimaal MBO niveau 4 werk- en denkniveau (bij voorkeur HBO);
- Gedegen kennis van de Nederlandse taal (in woord en geschrift);
- Technische kennis van HTML, PHP en MySQL (MBO+ of vergelijkbaar);
- Klantgerichte mentaliteit en oplossingsgerichte denkwijze;
- Sterke commerciële vaardigheden;
- Bereid om branche specifieke kennis op te doen;
- Bereid om op afwijkende uren te werken (bijv. tot 20:00 uur);
- Affiniteit om op technisch vlak door te groeien binnen de organisatie.

Wij bieden

Bij Proles Software BV krijg je ruimte om je te ontplooiën en door te groeien binnen je vakgebied. De sector Kinderopvang is continu in beweging en onze software dus ook. Hierdoor ontstaan voortdurend uitdagende projecten en uitbreidingen. Een vast dienstverband behoort bij gebleken geschiktheid tot de mogelijkheden. Vanzelfsprekend kun je bij ons een marktconform salaris verwachten (afhankelijk van je kennis en ervaring) en bieden we je een reis- en onkostenvergoeding.

Contactgegevens

Heb je interesse in deze vacature? Stuur dan je sollicitatiebrief, voorzien van CV naar: vacature@proles.nl. Reacties op deze vacature zijn welkom tot eind februari 2012.

Neem voor vragen of opmerkingen contact op met:

Edwin Renckens
T: 030 – 244 33 91
E: vacature@proles.nl

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.