Algemene Voorwaarden Proles Software BV

Op alle rechtsverhoudingen tussen Proles Software BV, kantoorhoudend te Zwartebroek (verder te noemen "Proles Software") en haar wederpartijen (verder te noemen "Opdrachtgever") zijn deze Algemene Voorwaarden (verder te noemen "Algemene Voorwaarden") van toepassing. Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden wordt voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de Opdrachtgever ter hand gesteld en is te downloaden op www.proles.nl.

Definities

Proles Software: de gebruiker van de algemene voorwaarden.
Opdrachtgever: Opdrachtgever van Proles Software.
Partijen: Proles Software en Opdrachtgever.
Overeenkomst: de overeenkomsten tussen Proles Software en Opdrachtgever.

1. Aanbieding en overeenkomst

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Proles Software goederen en/of diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Proles Software zijn vrijblijvend, tenzij door Proles Software in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. De door Proles Software verstrekte prijslijsten, brochures, ander drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.

1.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Proles Software opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Proles Software haar aanbieding baseert.

1.4 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Proles Software en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige danwel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige danwel vernietigde bepaling in acht worden genomen.

1.6 Een overeenkomst komt pas tot stand nadat partijen deze schriftelijk hebben ondertekend danwel Proles Software met de uitvoering daarvan is begonnen.

1.7 Proles Software is bevoegd in het geval dit naar haar inzicht noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van diensten van derden, doch niet na hierover overleg gepleegd te hebben met Opdrachtgever onder opgave van de kosten. De hieruit voortvloeiende overeenkomst laten rechten en verplichtingen ontstaan tussen Opdrachtgever en derde en zullen Proles Software nimmer binden.

1.8 Indien en voor zover Proles Software diensten van derden middellijk levert, zullen, mits door Proles Software aan Opdrachtgever is medegedeeld dat het om diensten van derden gaat of indien dat anderszins kenbaar is aan Opdrachtgever, voor wat betreft die diensten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen ter inzage bij Proles Software en worden op verzoek van Opdrachtgever aan hem toegezonden. Mochten de voorwaarden van de derde om welke reden dan ook niet van toepassing worden geacht, dan geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

1.9 Voor zover derden bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn is de Opdrachtgever gehouden in alle redelijkheid mee te werken aan totstandkoming van de overeenkomst met die derden.

Proles Software B.V.
Blankenhoefseweg 1
3785 KS Zwartebroek (gld)
0342 - 556629
info@proles.nl
www.proles.nl
IBAN NL05 RABO 0155 6674 08
BTW 8221 46 435 B01
KVK 32169560

2. Prijs en betaling

2.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Proles Software stelt de tarieven en prijzen voor de door haar te verrichten werkzaamheden, te verlenen diensten en te leveren goederen vast.

2.2 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij er sprake is van een periodieke betalingsverplichting. In het laatste geval dient de betaling vóór de ingangsdatum van de betreffende periode te geschieden, dan wel bij wijze van automatische incasso per maand in de eerste week van de betreffende periode.

2.3 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente dan wel in het geval de Opdrachtgever als bedrijf handelt de handelsrente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van de hoofdsom met een minimum van EURO 250,-.

2.4 Betaling vindt steeds plaats zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, tenzij door partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.5 Al hetgeen Opdrachtgever betaalt strekt eerst tot voldoening van de verschuldigde rente en/of (invorderings)kosten en vervolgens tot voldoening van de openstaande facturen.

2.6 Proles Software is steeds gerechtigd om, alvorens zij uitvoering aan de overeenkomst geeft of met de nakoming van de overeenkomst voortgaat, naar haar oordeel voldoende zekerheid – bijvoorbeeld een aanbetaling of bankgarantie – voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen van Opdrachtgever te verlangen, ook indien dat betekent dat termijnen en/of levertijden worden overschreden. Weigering van Opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen, geeft Proles Software het recht haar prestatie op te schorten of de overeenkomst door het uitbrengen van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Proles Software op vergoeding van alle schade die zij dientengevolge lijdt. Indien en zodra Opdrachtgever de kredietlimiet gesteld door de kredietverzekeraar van Proles Software overschrijdt, danwel de dekking door deze verzekeraar vervallen is vanwege de ouderdom van de openstaande facturen van Opdrachtgever, heeft Proles Software het recht de overeenkomst door het uitbrengen van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden onverminderd het recht van Proles Software op vergoeding van alle schade die zij dientengevolge lijdt. Ontbinding op grond van het bepaalde in dit artikel ontslaat Opdracht niet uit haar verplichting de tot de datum van ontbinding verrichte werkzaamheden, geleverde diensten en goederen te betalen.

2.7 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Proles Software gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van ten minste een maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

2.8 Proles Software is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning danwel volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat ten minste een maand na de datum van deze kennisgeving ligt.

2.9 Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Proles Software kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.7 of 2.8, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Proles Software genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden indien de prijs- of tariefsaanpassing een verhoging betreft van meer dan 10%.

Proles Software B.V.
Blankenhoefseweg 1
3785 KS Zwartebroek (gld)
0342 - 556629
info@proles.nl
www.proles.nl
IBAN NL05 RABO 0155 6674 08
BTW 8221 46 435 B01
KVK 32169560

3. Vertrouwelijke informatie en Niet-overname beding

3.1 Elk der partijen gaat ermee akkoord dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

3.2 Behoudens andersluidende wettelijke verplichtingen, zal Proles Software na beëindiging van een met Opdrachtgever aangegane duurovereenkomst de gegevens van Opdrachtgever uit haar systemen verwijderen.

3.3 Proles Software zal opgegeven persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van de overeenkomst, een en ander met inachtneming van de privacy bepalingen, die gelden in het vestigingsland van de voor de overeenkomst registerende instantie.

3.4 Behalve als dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst of als Proles Software daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel, neemt Proles Software geen kennis van data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van Proles Software.

3.5 Proles Software zal persoonsgegevens die worden gegenereerd of verwerkt in het kader van de Dienst niet anders verwerken dan in opdracht van Opdrachtgever, tenzij de wet anders voorschrijft. Opdrachtgever vrijwaart Proles Software tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met (de verwerking van) deze gegevens. Opdrachtgever aanvaardt de taken en verantwoordelijkheden van 'verantwoordelijke' als bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens c.q. AVG en vrijwaart Proles Software van die verplichtingen. Opdrachtgever zal daartoe alle verplichtingen nakomen die de wet aan de verantwoordelijke oplegt.

3.6 Geen van de partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, tenzij hij daartoe schriftelijke toestemming van de andere partij heeft.

3.7 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot een jaar na afloop daarvan nalaten door Proles Software ingezette personeelsleden en hulppersonen direct dan wel indirect een arbeidsovereenkomst aan te bieden, aan te laten bieden dan wel anderszins diensten of werkzaamheden voor zich te laten verrichten door die personeelsleden of hulppersonen anders dan via Proles Software. Bij overtreding van het bepaalde in dit lid zal Opdrachtgever aan Proles Software een boete zijn verschuldigd ter hoogte van EURO 10.000,00 (tienduizend euro), onverminderd het recht van Proles Software op volledige schadevergoeding. Opdrachtgever zal in alle gevallen direct met Proles Software opnemen indien zij voornemens is op enig moment personeel en/of hulppersonen van Proles Software voor zich te laten werken.

4. Medewerking door Opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever zal Proles Software steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen, programmatuur en het verstrekken van de actuele gegevens etc. Gelet op de door Proles Software te leveren diensten is de Opdrachtgever verplicht meteen wijzigingen in zijn adres, telefoonnummer, rechtsvorm, contactpersoon en e-mailadres aan Proles Software door te geven, bij gebreke waarvan Proles Software geen aansprakelijkheid aanvaardt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Proles Software verstrekte gegevens en informatie.

4.2 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden, telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet en andere producten en materialen en van de door Proles Software te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer. Voorts staat Opdrachtgever er voor in dat door hem aan Proles Software ter beschikking gestelde programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager zullen voldoen aan de door Proles Software voorgeschreven specificaties.

Proles Software B.V.
Blankenhoefseweg 1
3785 KS Zwartebroek (gld)
0342 - 556629
info@proles.nl
www.proles.nl
IBAN NL05 RABO 0155 6674 08
BTW 8221 46 435 B01
KVK 32169560

4.3 Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Proles Software stelt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Proles Software het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Proles Software tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.

4.4 Opdrachtgever zal bij een door Proles Software geleverd hostingproduct nimmer illegale software gebruiken, noch (kinder)porno of andere zaken in strijd met de openbare orde en/of goede zeden op de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde ruimte plaatsen. Bij overtreding van het bepaalde in dit lid is Opdrachtgever aan Proles Software een boete verschuldigd ter hoogte van EURO 10.000,00 (tienduizend euro), onverminderd het recht van Proles Software op volledige schadevergoeding.

4.5 Opdrachtgever zal bij door Proles Software eventueel verzorgde nieuwsbrieven ervoor zorg dragen dat de inhoud steeds in overeenstemming is met de openbare orde en goede zeden. Opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat de nieuwsbrieven uitsluitend worden toegezonden aan ontvangers, die daarvoor toestemming hebben gegeven (spamverbod). Opdrachtgever vrijwaart Proles Software uitdrukkelijk voor eventuele aanspraken van derden wegens het verspreiden van spam. Bij overtreding van het bepaalde in dit lid is Opdrachtgever aan Proles Software per overtreding een boete verschuldigd ter hoogte van EURO 10.000,00 (tienduizend euro), onverminderd het recht van Proles Software op volledige schadevergoeding.

4.6 Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit dit artikel of op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Proles Software het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Proles Software tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.

5. Wijziging en meer- en minderwerk

5.1 Indien Proles Software op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Proles Software. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificaties word(t/en) en uitgebreid of gewijzigd. Proles Software is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

5.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in het vorige lid het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Proles Software, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

5.3 In geval een wijziging in de overeengekomen diensten en/of leveringen leidt tot minder werk en tot een vermindering van de overeengekomen prijs, laat dit onverlet de verplichting van Opdrachtgever de door Proles Software ter zake van de oorspronkelijke overeenkomst reeds gemaakte kosten en gederfde winst aan haar te betalen.

5.4 Voor zover voor de levering dan wel dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Proles Software Opdrachtgever desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties. De Opdrachtgever wordt geacht akkoord te gaan met de uitvoering van het meerwerk met de door Proles Software aangegeven financiële gevolgen en eventuele aangepaste leveringstijd, tenzij Opdrachtgever zich daartegen binnen vijf werkdagen na kennisneming van het meerwerk door Proles Software schriftelijk bezwaar maakt.

Proles Software B.V.
Blankenhoefseweg 1
3785 KS Zwartebroek (gld)
0342 - 556629
info@proles.nl
www.proles.nl
IBAN NL05 RABO 0155 6674 08
BTW 8221 46 435 B01
KVK 32169560

6. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en retentie

6.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Proles Software totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die Opdrachtgever wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Proles Software zijn voldaan. Een Opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Proles Software mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien Opdrachtgever (mede) uit door Proles Software geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Opdrachtgever die zaak slechts voor Proles Software en houdt Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor Proles Software totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Proles Software heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

6.2 Rechten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Opdrachtgever dient zich als een zorgvuldig schuldenaar om te gaan met de aan Proles Software toebehorende zaken en zonder schriftelijke toestemming van Proles Software is Opdrachtgever niet gerechtigd op deze aan Proles Software toebehorende zaken een pandrecht te (laten) vestigen.

6.3 Proles Software kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Proles Software onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Opdrachtgever alle aan Proles Software verschuldigde bedragen heeft betaald.

7. Risico

7.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.

7.2 Opdrachtgever draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur gedurende de periode dat Proles Software deze onder zich heeft voor de onderhoudswerkzaamheden. Het wordt aan Opdrachtgever overgelaten dit risico te verzekeren. Alvorens de apparatuur aan Proles Software voor onderhoud aan te bieden, draagt Opdrachtgever er zorg voor dat van alle in de apparatuur vastgelegde programmatuur en data een deugdelijke en volledige reservekopie is gemaakt.

8. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

8.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Proles Software, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

Proles Software B.V.
Blankenhoefseweg 1
3785 KS Zwartebroek (gld)
0342 - 556629
info@proles.nl
www.proles.nl
IBAN NL05 RABO 0155 6674 08
BTW 8221 46 435 B01
KVK 32169560

8.2 Indien in afwijking van artikel 8.1 Proles Software bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industrieel eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor cliënt ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op Opdrachtgever, dan laat dit de bevoegdheid van Proles Software onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industrieel eigendom het recht van Proles Software aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

8.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

9. Levering

9.1 Alle door Proles Software genoemde of overeengekomen (leverings) termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Proles Software bekend waren. Proles Software spant zich naar behoren in de overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Proles Software niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Proles Software wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld en haar een redelijke termijn heeft gegeven om na te komen. Proles Software is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die niet meer kunnen worden gehaald, behoudens in het geval van opzet of grove schuld aan de kant van Proles Software. Evenmin is Proles Software gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden.

9.2 De Opdrachtgever is verplicht de verpakking van het geleverde direct bij levering en zo volledig mogelijk doch in elk geval in de volgende werkdag op eventuele beschadigingen en/of gebreken te controleren. Indien beschadigingen en/of gebreken van de verpakking bij aflevering worden geconstateerd, worden deze op het vervoersdocument vermeld. Indien beschadigingen en/of gebreken aan de verpakking na aflevering worden geconstateerd, dan dient Opdrachtgever deze uiterlijk binnen acht dagen na aflevering, schriftelijk aan Proles Software te berichten.

9.3 Onverminderd hetgeen in het vorige lid is bepaald, is de Opdrachtgever verplicht het geleverde zelf zo snel mogelijk na levering en zo volledig mogelijk op beschadigingen en/of gebreken te controleren. Eventuele beschadigingen en/of gebreken van het geleverde dienen, voorzover bij de levering geconstateerd op de afleveringsbon, de factuur en/of op het vervoersdocument vermeld te worden, en anders dienen deze gemotiveerd binnen acht dagen na levering schriftelijk aan Proles Software te worden berichten.

9.4 Storingen en gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen drie maanden na de aflevering schriftelijk aan Proles Software worden gemeld.

9.5 Speciaal door Opdrachtgever bestelde produkten kunnen niet worden geruild.

Proles Software B.V.
Blankenhoefseweg 1
3785 KS Zwartebroek (gld)
0342 - 556629
info@proles.nl
www.proles.nl
IBAN NL05 RABO 0155 6674 08
BTW 8221 46 435 B01
KVK 32169560

10. Garantie

10.1 Proles Software zal zich naar beste vermogen inspannen om de dienst te leveren voor zover van haar verlangd kan worden en zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek uitvoeren.

10.2 Proles Software zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen eventuele ontwerpfouten binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen de in artikel 9 genoemde periode na aflevering gedetailleerd omschreven bij Proles Software zijn gemeld. Proles Software heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in artikel 8 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

10.3 Teneinde Proles Software in de gelegenheid te stellen haar verplichtingen uit het eerste en tweede lid van dit artikel te vervullen, zal Opdrachtgever aan Proles Software terstond een nauwkeurige schriftelijke opgave verstrekken van de aard van het vermoede gebrek en aan Proles Software alle relevante en/of door haar verzochte informatie verstrekken.

10.4 Proles Software zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door Proles Software in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij Proles Software zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van Proles Software niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Proles Software gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke, apparatuur. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Proles Software. De garantieverplichting vervalt indien de materiaal- of fabricagefouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Opdrachtgever zonder toestemming van Proles Software wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Proles Software in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen. Proles Software zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

10.5 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Proles Software in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven (voor bestede tijd, materiaal en onderdelen).

10.6 Opdrachtgever zal Proles Software desgevraagd in staat stellen om het gebrek vast te stellen en voor het reproduceren van de omstandigheden waaronder het gebrek werd geconstateerd.

10.7 Elke toevoeging door Opdrachtgever aan de producten met niet van Proles Software afkomstige onderdelen doet deze garantie vervallen tenzij zulke toevoeging uitdrukkelijk schriftelijk door Proles Software is goedgekeurd. Indien zodanige goedkeuring is gegeven zal zulks niet worden geacht een garantie in te houden betreffende het functioneren van de Proles Software producten in combinatie met de niet van Proles Software afkomstige producten.

10.8 De kosten van herstel van producten:

A. veroorzaakt door verlies, diefstal van onderdelen, ontwrichtingen, overmatige verhitting, brand- en rookschade, overmatige stofvorming, grote elektrische netspanning, fluctuaties, algehele stroomuitval, overmatige vochtigheid en waterschade, blikseminslag, virussen en wormen etc., molest en vandalisme;

B. te wijten aan onbehoorlijk gebruik van standaardproducten en (grove) nalatigheid bij het navolgen van instructies voor het schoonhouden van de standaardproducten of gebruik in strijd met de overige voorschriften van Proles Software, het verplaatsen van (een onderdeel van) de producten, vervanging of reparatie, anders dan door of namens Proles Software;

C. te wijten aan het werken met materialen zoals papier, afdrukhulpmiddelen, magnetische hulpmiddelen, ponsbanden en ponskaarten, welke niet aan de door Proles Software gestelde normen voldoen;

D. veroorzaakt door gebruik van de standaardproducten in afwijking van de gebruiksvoorschriften- met betrekking tot onderdelen die bij normaal gebruik verslijten binnen de garantietermijn;

E. indien de ruimte waar de standaardproducten is opgesteld niet of niet langer voldoet aan de daaraan te stellen eisen,

zijn immer voor rekening van Opdrachtgever.

Proles Software B.V.
Blankenhoefseweg 1
3785 KS Zwartebroek (gld)
0342 - 556629
info@proles.nl
www.proles.nl
IBAN NL05 RABO 0155 6674 08
BTW 8221 46 435 B01
KVK 32169560

10.9 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming harerzijds is Proles Software niet verplicht retourzendingen van Opdrachtgever te accepteren. Inontvangstname van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Proles Software van de door Opdrachtgever opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij Opdrachtgever totdat deze door Proles Software zijn gecrediteerd. Proles Software behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van 15% van de prijs van de retour gezonden producten, met een minimum van EURO 25,00 (vijfentwintig euro).

11. Beëindiging overeenkomst

11.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

11.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Partijen kunnen bij een overeenkomst voor bepaalde termijn de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden, bij gebreke waarvan de overeenkomst stilzwijgend onder dezelfde voorwaarden wordt voortgezet.

11.3 In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regelend recht heeft bepaald, kan Opdrachtgever de overeenkomst tussen partijen slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze voorwaarden, behoudens het tussen partijen eventueel nader ter zake overeengekomene.

11.4 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Proles Software is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.

11.5 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Proles Software ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Proles Software vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

11.6 Voor de elektronisch tot stand gekomen overeenkomsten met Proles Software tot het leveren van diensten en zaken geldt een bedenktijd van zeven werkdagen in het geval de Opdrachtgever niet handelt in een beroep of een bedrijf. Met uitvoering van de opdracht tot levering van diensten wordt bij consumenten om die reden gewacht tot de zeven dagen termijn is verstreken, tenzij het gaat om een overeenkomst tot het leveren van zaken en Proles Software de overeenkomst tot stand heeft gebracht overeenkomstig de specificaties van de Opdrachtgever.

Proles Software B.V.
Blankenhoefseweg 1
3785 KS Zwartebroek (gld)
0342 - 556629
info@proles.nl
www.proles.nl
IBAN NL05 RABO 0155 6674 08
BTW 8221 46 435 B01
KVK 32169560

12. Aansprakelijkheid van Proles Software; vrijwaring

12.1 Iedere aansprakelijkheid van Proles Software wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of anderszins is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. Iedere aansprakelijkheid zal in geen geval meer bedragen dan EURO 25.000,00 (vijfentwintigduizend euro).Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Proles Software aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
b. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Proles Software op een voor haar bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

12.2 De hoogte van de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel wordt verminderd met:

a. de factuurwaarde van de producten en (resultaten) van diensten die Opdrachtgever behoudt of heeft behouden;
b. de reeds aan Opdrachtgever verleende crediteringen ter zake van de overeenkomst.

12.3 De aansprakelijkheid van Proles Software voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan EURO 1.250.000,00 (één miljoen tweehonderdvijftigduizend euro). Proles Software is verzekerd bij Interpolis, Postbus 90106 5000 LA Tilburg. Proles Software is verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid tot maximaal 2,5 miljoen euro per incident met een maximum van 5 miljoen euro per jaar.

12.4 Aansprakelijkheid van Proles Software voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Proles Software voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Proles Software voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 12.1 en 12.3, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.

12.5 De in voorgaande leden van dit artikel 12 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Proles Software.

12.6 De aansprakelijkheid van Proles Software wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Proles Software ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Proles Software in staat is adequaat te reageren.

12.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Proles Software meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Proles Software vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

12.8 Opdrachtgever vrijwaart Proles Software voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Proles Software geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

12.9 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Proles Software zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

Proles Software B.V.
Blankenhoefseweg 1
3785 KS Zwartebroek (gld)
0342 - 556629
info@proles.nl
www.proles.nl
IBAN NL05 RABO 0155 6674 08
BTW 8221 46 435 B01
KVK 32169560

13. Overmacht

13.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Indien Proles Software haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk, bijvoorbeeld door virussen en wormen, alsmede onbevoegd gebruik of binnentreden van de systemen van Proles Software en andere stagnatie in de normale gang van zaken in haar onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Proles Software alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Proles Software in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden. Onder overmacht wordt tevens begrepen hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie is bepaald, alsmede iedere omstandigheid waarmee Proles Software ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon of behoefde te houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de Opdrachtgever kan worden verlangd, zoals oorlog of oorlogsgevaar, molest, oproer, sabotage, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen en (gewijzigde) overheidsmaatregelen of -bevelen. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Proles Software, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Proles Software zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Proles Software is voorgeschreven.

13.2 Indien een overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets zullen zijn verschuldigd.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 De overeenkomsten tussen Proles Software en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

14.2 Geschillen welke tussen Proles Software en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Proles Software en Opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht, een en ander onverminderd het recht van partijen een voorziening in kort geding te vragen en onverminderd het recht der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.

©2009-2026 Proles Software BV
Versie 1.2, November 2025

Proles Software B.V.
Blankenhoefseweg 1
3785 KS Zwartebroek (gld)
0342 - 556629
info@proles.nl
www.proles.nl
IBAN NL05 RABO 0155 6674 08
BTW 8221 46 435 B01
KVK 32169560